

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
26 мая 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01137 «АЛЛЕРГОЛОГИЯ И ИММУНОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ,
ДЕТСКАЯ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ
ОБЩЕСТВО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»**

период внешней экспертной оценки: 24-26 мая 2023 года

Алматы, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	1
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01137 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01137 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01137 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	12
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01137 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	45
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	46
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01137 «Аллергология и иммунология взрослая, детская»	47
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	48

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АК	Академический комитет
АП	Академическая политика
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДИ и РИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИА	Итоговая аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИПР	Индивидуальный план работы
КВ	Компонент выбора
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ	Министерство здравоохранения
МИО	Местные исполнительные органы
НАО МУК	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОДКБ	Областная детская клиническая больница
ОКБ	Областная клиническая больница
ОП	Образовательная программа
АПН	Аттестация практических навыков
ОРИТ	Отделение реанимации и интенсивной терапии
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СПС	Служба поддержки студентов
СРР	Самостоятельная работа резидентов
СРРП	Самостоятельная работа резидентов с

	преподавателями
СУЭ	Система управления эффективности деятельности сотрудников
Тб	Теробайт
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий
ШР и ПР	Школа резидентуры и профессионального развития
AMEE	Ассоциация медицинского образования в Европе
CBL	Обучение, основанное на клинических случаях
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 11.05.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 24-26 мая 2023 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01137 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кудабаева Хатимья Ильясовна	Ассоциированный профессор, кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Рыжкин Сергей Александрович	Доктор медицинских наук, заведующий кафедрой радиотерапии и радиологии имени академика А.С. Павлова, начальник управления дополнительного профессионального образования Российской медицинской академии непрерывного профессионального развития (г. Москва), ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)
3	Зарубежный эксперт	Африкян Шушаник Геворковна	PhD в фармации/кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры фармации, начальник отдела организации компьютерных экзаменов Ереванского Государственного Медицинского Университета им. М. Гераци, Республика Армения
4	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
5	Академический	Шабдарбаева	Доктор медицинских наук,

	й эксперт	Дария Муратовна	профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Ю.В. Пругло НАО «Медицинский университет Семей»
6	Академический эксперт	Рамазанова Райгуль Муханбетовна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
7	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»
8	Академический эксперт	Тулеутаева Райхан Есенжановна	Кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой фармакологии имени д.м.н., профессора М.Н.Мусина НАО «Медицинский университет Семей»
9	Академический эксперт	Байгожина Зауре Алпановна	Кандидат медицинских наук, Декан Школы сестринского дела НАО «Медицинский университет Астана», Член Ассоциации Медицинского образования в Европе (Association for Medical Education in Europe/ AMEE)
10	Академический эксперт	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	Кандидат медицинских наук, и.о. доцента кафедры клинических дисциплин Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
11	Академический эксперт	Ералиева Бибихан Абдалиевна	Кандидат медицинских наук, ассистент кафедры клинической фармакологии НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
12	Академический	Испосунова	Врач – уролог высшей

	й эксперт	Гульнара Ахметказыевна	квалификационной категории, ассистент кафедры урологии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
13	Академический эксперт	Дошаканова Асель Байдаулетовна	Кандидат медицинских наук, заведующий отделом последипломного образования ТОО «Казахский ордена «Знак Почета» Научно-исследовательский институт глазных болезней»
14	Академический эксперт	Досанова Асем Калеловна	PhD, доцент кафедры детской хирургии НАО «Медицинский университет Астана»
15	Представитель работодателей	Даниярова Баян Лашиновна	Заместитель директора по стратегическому развитию КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области
16	Представитель резидентов	Құрақ Айдана	Резидент первого года обучения по специальности «Эндокринология взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана»
17	Представитель докторантов	Оразбай Ақнұр Дәуренқызы	Докторант первого года обучения по специальности «Биология» НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01137 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды», БИН 190140033600
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Турмухамбетова Анар Акылбековна
Дата создания	1950
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г.Караганда, ул.Гоголя 40, тел. 8-7212-50-06-31
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№14020603 от 14.04.2015 года KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 года
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2017
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	11 (за период 2019 – 2022)
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	9
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 4, в том числе штатных – 2, совместителей – 2. Остепененность, % - 100 Категорийность, % - 50
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.qmu.edu.kz @officialkmu

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы по специальности «Аллергология и иммунология, в том числе детская» проводилась внешними экспертами

Независимого агентства аккредитации и рейтинга и аккредитована сроком на 5 лет.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Аллергология и иммунология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Аллергология и иммунология, в том числе детская» (далее – отчет) представлен на 104 страницах основного текста, 35 приложений, копий или электронных версий 54 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/124FUOfPFN53zDlb1KtATR9NNP2xZOm0d>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Турмухамбетовой А.А., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Дедова Ольга Юрьевна, ассистент кафедры внутренних болезней, врач аллерголог-иммунолог

Самооценка образовательной программы «Аллергология и иммунология, в том числе детская», проведена на основании приказа ректора университета №274 от 16.09.2022 «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Рамазановой Шолпан Хамзаевной, и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Аллергология и иммунология, в том числе детская» с учетом начала приема обучающихся в 2019 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и

навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Аллергология и иммунология, в том числе детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 20.05.2023 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором НАО «Медицинский университет Караганды» (НАО «МУК»), Турмухамбетовой А.А.. Даты визита в организацию: 24-26 мая 2023 год.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

В первый день визита – 24 мая 2023 г. была проведена встреча с членами Правления НАО «МУК» с Толеубековым К.К., Тургуновым Е.М. Обсуждены вопросы политики внутреннего обеспечения качества в высшем и послевузовском образовании, планирования, мониторинга выполнения, обеспечения ресурсами, оценки образовательных программ, работы с кафедрами; вопросы клинических ресурсов для обучения резидентов, научных направлений университета, систем мотивации и участие в НИР преподавателей кафедр резидентуры. Члены ВЭК встретились с сотрудниками подразделений, ответственными за прием и трудоустройство выпускников с начальником отдела развития карьеры Токжумановой Г.М., деканом Школы резидентуры Ташкенбаевой В.Б., деканом сестринского образования Естемесовой К.А., директором Института наук о жизни Ключевым Д.А. , были обсуждены вопросы о формировании госзаказа по специальностям, процедур отбора и приема, платного обучения, профориентационной работы, обратной связи с абитуриентами и соискателями,

работы с кафедрами, мониторинга трудоустройства выпускников, удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

Посетили библиотеку университета. Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест. В библиотеке входят: отдел комплектования и библиографии и отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонементов научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала). Компьютерный парк библиотеки состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК), 21 персональных компьютеров (ПК) находится в подразделениях библиотеки, 4 ПК и 63 ТК - в зале электронных ресурсов и 25 ТК - в интерактивном зале, весь парк компьютеров подключен к сети ИНТЕРНЕТ. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для студентов функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза. Обслуживание пользователей в электронных залах осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 20-00, в субботу с 09.00 до 18-00. Для реализации образовательного процесса по специальности «Эндокринология взрослая, детская» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 100%. Из них общее число учебников, в том числе на казахском языке, составляет 1314 экземпляров, научной литературы - 785 экземпляров, периодических изданий - 4, электронных изданий - 7.

Посетили спортивный зал ВУЗа и Центр обслуживания студентов. В Центр обслуживания студентов Карагандинского государственного медицинского университета студент может получить все необходимые документ, подписанные электронно-цифровой подписью через личный кабинет на портале cos.qmu.edu.kz, предварительно заказав необходимую услуг. Результат оказания услуги отправляется на электронную почту студента.

Во второй половине дня посетили Центр симуляционных и образовательных технологий. Площадь ЦСОТ 1300 кв.м., 42 учебные комнаты. Оснащение Центра составляет более 400 видов симуляционного оборудования, из них 57 высокотехнологичных тренажеров.

Так же в первый день посещения были проведены встречи с членами Академического комитета Сената, Комиссии по обеспечению качества Школы по уровням образования (магистратура, докторантура PhD, резидентура); с сотрудниками Департамента управления человеческими ресурсами и Центра симуляционных и образовательных технологий; с сотрудниками Департамента экономики и финансов.

Во второй день визита посетили базу практики/клинического обучения ТОО «Olymp Medical Group» Областной аллергологический центр «Divera», где проводится обучение по 1 образовательной программе «Аллергология и

иммунология взрослая, детская» с участием 2 штатных преподавателей и 2 совместителей.

На клинической базе присутствовали на 2 практических занятиях в формате PBL и CBL.

Во второй половине было проведено интервью с обучающимися, преподавателями, выпускниками и работодателями.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 7 человек;

- интервью с резидентами – 75 человек;

- изучение веб-сайта <https://www.qmu.edu.kz/ru>;

- интервьюирование - 27 преподавателей, 16 работодателей; 38 выпускников.

- анкетирование преподавателей и резидентов;

- наблюдение за обучением резидентов: 2 практических занятия в формате PBL и PBL «Вакцина. Вакцинапрофилактика». Занятие проводила к.м.н. Кнаус А.А. с резидентами первого года обучения по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская». Дедова О.Ю. проводила практическое занятие с резидентами 2 года обучения «Аллергология. Аутоиммунные заболевания». Также присутствовали на практической части – амбулаторный прием пациентов.

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена клиническая база практики/клинического обучения ТОО «Olymp Medical Group» Областной аллергологический центр «Divera», где проводится обучение по 1 образовательной программе «Аллергология и иммунология взрослая, детская» с участием 2 штатных преподавателей и 2 совместителей.

- изучение учебно-методических документов в количестве 25 наименований как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Встреча с проректорами НАО «МУК»	2
2	Встреча с членами академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования (резидентура)	16
3	Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за прием и трудоустройство выпускников	4
4	Встреча с руководителями образовательных программ	10
5	Встреча с сотрудниками Департамента управления	2

	человеческими ресурсами и Центра симмуляционных и образовательных технологий	
6	Интервью с обучающимися	75
7	Интервью с преподавателями	27
8	Интервью с работодателями	16
9	Интервью с выпускниками	38

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Аллергология и иммунология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кудабоевой Хатимья Ильясовной, проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – пять лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 88,89% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 9,52%, удовлетворительную. Большинство опрошенных (85,71%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 90,63% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Аллергология и иммунология, в том числе детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии

Миссия образовательной программы «Аллергология и иммунология, в том числе детская» представлена в виде цели ОП.

Миссия ОП послевузовского образования (резидентуры) по специальности: «Аллергология и иммунология взрослая, детская»: подготовка высококвалифицированных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи пациентам с аллергической и иммунной патологией, применять и развивать передовые инновационные технологии в медицине, науке и практике, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения. Миссия ОП согласуется с миссией НАО «МУК» - Развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Ученого Совета, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрены - Программа развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019 – 2023 годы (Утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 июня 2019 года № 453) и оперативный план НАО «МУК», включающий такие стратегические направления как Лидерство в исследованиях; Совершенство в образовании и студенческой жизни; Содействие системе здравоохранения в укреплении и сохранении здоровья, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования НАО «МУК» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы «Аллергология и иммунология, в том числе детская», в том числе: реализуется стратегическое партнерство с практическим здравоохранением по выработке компетентностной модели выпускника, разработке и реализации образовательных программ; осуществляется расширение академической мобильности резидентов-аллергологов-иммунологов; реализуется участие резидентов в научных исследованиях.

В НАО «МУК» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Аллергология и иммунология, в том числе детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, ТОО «Olymp Medical Group» Областной аллергологический центр «Divera», КГП «Областная детская клиническая больница», МЦ «Диацент», ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи», Клиника профессионального здоровья НАО «МУК», КГП «Карагандинской областной

центр по профилактике и борьбе со СПИД», Клиника медицинского университета НАО «МУК», Клиника профессионального здоровья НАО «МУК». Этот вывод сделан, так как на этих клинических базах осуществляются высокоспециализированная аллергологическая и иммунологическая помощь, а также осуществляется амбулаторный прием. На указанных клинических базах проводится изучение профилирующих дисциплин. Обучение резидентов проводится под руководством клинических наставников из числа квалифицированных врачей-аллергологов-иммунологов.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Аллергология и иммунология, в том числе детская» согласуются, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия.

В процессе внешней оценки установлено, НАО «МУК» автономен в формулировании миссии, которая разработана на основе рассмотрения потребностей здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи, а также в разработке образовательной программы и формировании каталога элативов, которые были обсуждены с обучающимися, работодателями, представителями практического здравоохранения, разработке конечных результатов обучения по аккредитуемой образовательной программе. При выборе клинических баз и клинических наставников принимаются во внимание уровень оказания медицинской помощи, в том числе высокоспециализированной, для обеспечения образовательного процесса. Миссия образовательной программы «Аллергология и иммунология, в том числе детская» обсуждена на Ученом Совете НАО «МУК» 27.06.2019 г. протокол №10 и утверждена решением Совета директоров 27.05.2022 г. протокол №37.

При проведении анкетирования 63 обучающихся, в том числе 44 резидентов разных специальностей (16 – первого года обучения и 28 – второго года обучения) (на ресурсе <https://webanketa.com/>), ряд вопросов был посвящен качеству образовательного процесса и образовательной программы. *Установлено, что 80, 95% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 82,5% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 96,83% респондентов ответили положительно, 1,59% пока не могли ответить на этот вопрос и 1,59% хотели бы в это верить.*

Опрошенные 32 преподавателя так же ответили на 25 вопросов анкеты. 93,75% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 6,25% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на

заявки. В анкете 96,88% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 3,13% частично удовлетворены. По мнению 90,63% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 32 человека (всего в штате 621), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 6,25%, до 10-и лет – 12,5%, свыше 10 лет – 81,25%.

1.3 Конечные результаты обучения

В образовательной программе и в курсах определены конечные результаты обучения, которые были рассмотрены и утверждены при участии обучающихся, работодателей, представителей практического здравоохранения. Обучающиеся информированы о конечных результатах обучения преподавателями, клиническими наставниками на практических занятиях, что нами было установлено при посещении клинической базы, интервью с обучающимися и выпускниками образовательной программы.

В разработке образовательной программы по дисциплине 84,38% преподавателей принимали участие, 12,5% не принимали участие.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Преподаватели, административный штат, обучающиеся принимают участие в формулировании миссии и определении конечных результатов обучения, что задокументировано в представленных протоколах заседаний кафедры.

В тоже время при беседе с работодателями получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?», а резиденты не смогли дать четкий ответ на этот вопрос.

Выводы ВЭК по критериям. Стандарт 1: выполнен полностью

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

В НАО «МУК» разработана модель компетенций выпускника резидентуры, утвержденная на заседании Академического комитета Школы профессионального развития и резидентуры (протокол №4, от 07.06.2019). ОП резидентуры «Аллергология иммунология взрослая, детская» предусмотрено освоение резидентами 6 ключевых компетенций.

Для реализации образовательной программы по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. ОП «Аллергология и

иммунология взрослая, детская» разработана с учетом компетентного подхода и кредитно-модульной технологии обучения на основе кредитов, что предусматривает модульную структуру ОП. Использование зачетных кредитов ECTS направлено на освоение ключевых компетенций резидента по специальности аллергия иммунология взрослая, детская и предоставляет возможность резидентам планировать, и реализовывать индивидуальную траекторию обучения с учетом специфики выбранной специальности, определяя дисциплины компонента по выбору. При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении. Конечные результаты обучения резидентов по искомой специальности формируются на протяжении всей образовательной программы, в рамках изучаемых дисциплин модуля. Резиденты информированы о необходимых компетенциях, которые находят отражение в учебно-методическом комплексе дисциплин и доступны для ознакомления на сайте ВУЗа по ссылке: <https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/314>.

Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Вакцина. Вакцинопрофилактика». Занятие проводила к.м.н. Кнаус А.А. с резидентами первого года обучения и практическое занятие с резидентами 2 года обучения «Аллергология. Аутоиммунные заболевания», ассистент Дедова О.Ю., а также присутствовали на практической части – амбулаторный прием пациентов эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по изучаемой проблеме. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс академической честности (дата разработки 20.08.2021 год) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Система наставничества резидентов определяется Положением о резидентуре, утвержденного Решением Правления НАО МУК от «23» августа 2022 г., Протокол № 18. Обучение в резидентуре осуществляется под руководством ППС и клинического наставника, деятельность которого регламентируется «Должностными инструкциями клинического наставника». Клинический наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих сертификат и стаж не менее 5 лет по соответствующей специальности. Наставник делится опытом, профессиональными знаниями, способствует овладению практических навыков во время совместной клинической работы. Клинический наставник с определенной периодичностью дает обратную связь преподавателю, руководителю ОП по достижениям резидента.

В реализации образовательной программы по «Аллергологии и иммунологии взрослой, детской» участвуют 3 наставника.

Академический наставник - ответственный преподаватель (куратор), определяется из числа ППС, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию, активно занимающихся научной и практической деятельностью в данной отрасли. Ответственный преподаватель в течение учебного года стимулирует деятельность резидента и консультирует его по созданию портфолио. Ответственный преподаватель и клинические наставники в ходе повседневной работе дают рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, повышении общеобразовательного и культурного уровня, привлечению к общественной жизни кафедры и клинической базы. Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Кодексе академической честности, ОП, курсах.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе Кодекс академической честности, в организации работает система антиплагиата.

2.2 Научный метод

На первом году обучения руководителем ОП, преподавателем, клиническим наставником определяются направления и темы научных проектов, которые отражаются в индивидуальном плане работы резидента и утверждаются на заседании кафедры, последовательно реализуются резидентами в соответствии с дизайном исследования.

В процессе обучения резиденты-аллергологи-иммунологи приобретают навыки научного исследования. Выполняя научные проекты (RBL), развивают навыки исследователя, медицинского эксперта, менеджера. Резидентами был проведен набор материалов, обработка данных статистических методов, написание статей по научной теме “Биомаркеры эффективности аллерген-специфической иммунотерапии у больных с сезонными аллергическими заболеваниями”

В процессе выполнения СРР резиденты изучают учебно-научную литературу в библиотеке университета, используют электронные ресурсы, электронные наукометрические базы (Scopus, PubMed, Elsevier, Cohhrane library), интернет технологию для выполнения научных работ. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Предоставляемый резидентам доступ к клиническим базам кафедры – отделение иммунологической реабилитации Областной детской клинической больницы, ТОО «Olymp Medical Group» Областного аллергологического центра «Divera», ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи», Клинике профессионального здоровья НАО «МУК», КГП «Карагандинской областной центр по профилактике и борьбе со СПИД» дают возможность работы с историями болезни, в лаборатории коллективного

пользования, доступ к информационным ресурсам, богатый библиотечный фонд, позволяет в полной мере выполнять научные проекты.

Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Резиденты аллергологи-иммунологи принимают участие в республиканских, международных научных конференциях, конгрессах, вебинарах и мастер-классах в онлайн формате с применением дистанционных технологии (Webex, Zoom), также активно публикуют статьи и тезисы по актуальным проблемам аллергологии и иммунологии. Представлены публикации резидентов, входящие в базы Scopus, РИНЦ, отечественных изданиях, сборниках и материалах конференций. При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 92,06% человек, частично удовлетворено 6,35%, не удовлетворено 1,59%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 74,6% написали, что уже занимаются НИР, 11,11% планируют начать, 1,59% в поиске темы НИР, 1,59% не хочет заниматься.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Содержание, объем и последовательность модулей/дисциплин образовательной программы резидентуры, реализуемые НАО «МУК», соответствуют ГОСО. В РУП, ОП отображается логическая последовательность освоения модулей/дисциплин, обеспечивающих формирование компетенций. В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций по профильным дисциплинам основного компонента и компонента по выбору. Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством клинических наставников, преподавателей. При формировании ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» учитываются следующие факторы: вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне (курсе), т.е. ответственность как профильных дисциплин, так и дисциплин по выбору за формирование компетентного выпускника. Дисциплины ОП логически взаимосвязаны между собой, последовательно изучаются резидентами для формирования 6 профилирующих компетенций выпускника НАО МУК.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности «___», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов - ТОО «Olymp Medical Group» Областного аллергологического центра «Divera», КГП «Областная детская клиническая больница», ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи», Клинике профессионального здоровья НАО «МУК», КГП «Карагандинской областной центр по профилактике и борьбе со СПИД».

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 90,48% полностью удовлетворено, 9,52% частично удовлетворено.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 90,48% резидентов ответили полным согласием, 9,52% частично согласны. При этом 92,06% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий 92,06%.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

ОП реализуется в соответствии с ГОСО 2020 г., 2022 г. Продолжительность обучения в резидентуре по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» по ГОСО РК составляет 2 года и включает 4200 академических часов, что составляет 140 кредитов (из расчета 1 кредит равен 30 академическим часам). ОП состоит из модулей/дисциплин профилирующих дисциплин, а также компонента по выбору. ОП включает профильные дисциплины обязательного компонента - (134 кредита/4020 ч), компонент по выбору - (4 кредита/120 ч), итоговая аттестация - (2 кредита/60 ч). Содержание и объем учебных дисциплин обязательного компонента строго регламентируется ГОСО РК и типовым учебным планом специальности, что находит отражение в ОП и РУП.

При посещении практического занятия с резидентами первого года обучения и практическое занятие с резидентами 2 года обучения беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на амбулаторном приеме. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка резидентов по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Так, при беседе с руководством организации ТОО «Olymp Medical Group» Областного аллергологического центра «Divera» получены сведения, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях, в чем смогли убедиться эксперты. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как бронхиальная астма, атопический дерматит, аллергический ринит, аллергический конъюнктивит, поллиноз, лекарственная и пищевая аллергия и другие.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в ТОО «Olymp Medical Group» Областного аллергологического центра «Divera».

При анкетировании резидентов, 92,06% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 4,76% считают, что редко или иногда.

При посещении организации образования экспертам представлены Свидетельства о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом на активные методы преподавания.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Комплексная оценка учебных достижений резидентов в вузе регламентируется «Правилами рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся» (раздел 5-7 Академической политики НАО «МУК»), соблюдение которых является обязательным для всех обучающихся и структурных подразделений университета - участников образовательного процесса.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», и «неудовлетворительно» – «FX», «F») и оценкам по традиционной системе

С целью определения степени достижения резидентами ОП «Аллергология иммунология взрослая, детская» конечных результатов обучения и освоенных компетенций, проводится текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация.

Текущий контроль успеваемости резидентов проводится с целью формативной, систематической оценки и подразумевает контроль знаний, умений и навыков на аудиторных (практических) занятиях, выполнение заданий в рамках СРРП и СРР. Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, тесты, комплексный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценку на «рабочем месте», освоение практических навыков в ЦСОТ, оценку выполнения заданий на платформе Moodle и пр.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется за каждое выполненное задание резидентом (интегрированное задание, в которое включены все виды учебной работы (аудиторной и внеаудиторной), включая освоение практических навыков с использованием симуляционных технологий, ведение пациентов, дежурства на клинических базах и пр.). Политика выставления оценок за задание с указанием его составляющих, содержание, критерии и сроки оценки заданий по дисциплинам отражены в силлабусе.

При текущем контроле успеваемости учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-бальной шкале и окончательный результат текущего контроля успеваемости, т.е. оценка рейтинга допуска (ОРД) определяется путем расчета среднеарифметической суммы всех оценок, полученных в течение академического периода. Текущий контроль осуществляется преподавателем и клиническим наставником. Преподаватель несет персональную ответственность за своевременность и правильность заполнения электронных журналов. Оценка текущего контроля проводится с использованием оценочных листов, позволяющих оценить различные виды деятельности резидента.

Итоговый контроль и промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК», осуществляется в соответствии с академическим календарем, РУП и силлабусами. В РУП представлен перечень дисциплин и форма итогового контроля в течение академического периода.

Изучение контрольно-измерительных средств (200 тестов, 30 задач) показало, что в НАО «МУК» внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, тестирование, мини-клинический экзамен у постели больного, и что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Апелляции на ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

Имеются внешние и внутренние рецензии на контрольно-измерительные средства по ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

Во время посещения организации комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Организация итогового контроля и промежуточной аттестации (разработка проекта расписания, согласование со структурными подразделениями, размещение утвержденного расписания на студенческом портале Университета) возлагается на блок офиса регистратора.

По окончании дисциплины АИС «Платон» формирует ведомость ОРД. ОРД складывается из оценки текущего контроля успеваемости и составляет 60% итоговой оценки знаний по дисциплине. Офис-регистратора фиксирует учебные достижения резидентов, обеспечивает организацию всех видов итогового контроля (40%) и расчет академического рейтинга обучающихся. Экзаменационная ведомость итогового контроля распечатывается в отделе офис-регистратора, который занимается учетом и регистрацией академического рейтинга обучающихся на протяжении всего периода обучения.

Форма и порядок проведения итогового контроля по каждой учебной дисциплине/модулю ежегодно обсуждаются на заседании кафедры и Совета ШР и ПР.

Прозрачность и доступность процедур оценивания обеспечивается свободным доступом к Академической политике вуза, а также силлабусам дисциплин/модулей, расписанию экзаменов, контрольно-измерительным средствам (перечень вопросов итогового контроля, спецификация тестовых заданий, примеры заданий) всех заинтересованных лиц – преподавателей,

обучающихся, офис-регистраторов через АИС «Платон», студенческий портал НАО «МУК».

В НАО «МУК» эксперты не получили подтверждающие данные о надежности, валидности методов оценки по ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

Резиденты поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что ассистент Дедова О.Ю. проводила консультирования перед экзаменами

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ «да».

Экспертами были рассмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно клиническая база, ЦСОТ. Резиденты осваивают практические навыки на мультидисциплинарных тренингах в рамках школы молодого интерниста, журнального клуба. Резиденты ежегодно участвуют в конкурсе «Территория неотложных состояний», организуемого ЦСОТ совместно с кафедрами. Так, в 2022-2023 учебном году резиденты в составе команд разных специальностей, включая резидентов по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская»: резиденты 1 года обучения Кемелбекова Н. и Горковец А.В. (18.11.2022 г.) принимали участие в данном конкурсе на тему «Дорожно-транспортное происшествие». В составе членов комиссии по оцениванию действий команд входят ППС и врачи практического здравоохранения. Резидент 1 года обучения Кемелбекова Н.А. награждена дипломом I степени (сертификат).

Опрошенные представители работодателей, в частности ТОО «Olymp Medical Group» Областного аллергологического центра «Divera», так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов. Участие представителей практического здравоохранения на всех этапах оценки, заведующих отделениями, лечащих врачей, среднего медицинского персонала, а также пациентов при проведении 360°-оценки резидентов, обеспечивает объективность и справедливость оценки. Так, для проведения итоговой аттестации в 2020-2021 учебном году приказом от 31.12.20 года №262 по «Об утверждении состава АК на 2020-2021 уч.г.» в состав аттестационной комиссии вошли представители практического здравоохранения. Председателем утвержден Токсамбаев Г.С. – руководитель управления здравоохранения Карагандинской области. Кафедра предоставляет для рассмотрения и обсуждения на совете ШР и ПР предложения по составу аттестационной комиссии, которые утверждаются решением Сената (Решение Сената от 24.12.20, протокол №5).

Выводы ВЭК по критериям. Стандарт 3: выполнен

Рекомендация по улучшению, выявленная в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать и внедрить программу для определения валидности и надежности методов оценки резидентов (пп.3.1.4; 3.1.6)

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

В НАО «МУК» прием обучающихся в резидентуру осуществляется на основании Академической политики НАО МУК раздела «Правила приема, прогресс обучающихся, сертификация», которые пересматриваются ежегодно. В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования и интернатуры. Прием лиц, поступающих в НАО «МУК» на образовательные программы в резидентуру, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создаются экзаменационная и апелляционная комиссии по специальностям.

В НАО «МУК» порядок приема граждан в резидентуру разработаны в соответствие с Типовыми правилами на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК №600 от 31.10.2018 г.) и и Правилами размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ МЗ РК №ҚР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 года).

4.2 Количество резидентов

Количество принятых резидентов на образовательную программу «Аллергология и иммунология взрослая, детская» в 2019-2020 учебном году принято 6 человек, в 2020-2021 учебном году приема резидентов не было, в 2021-2022 учебном году принято 3 человека, в 2022-2023 учебном году принято 4 человека.

В соответствии с «Политикой приема обучающихся в НАО «МУК» прием в резидентуру НАО «МУК» осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. В НАО «МУК» регулярно проводится пересмотр правил приема в резидентуру: в 2019-2020 уч. году (утвержден решением Сената НАО «МУК», 22.10.2019 г. пр.1), 2021-2022 уч. году (утвержден решением Сената НАО МУК 21.05.2021, пр. 10) и 2022-2023 уч. году (утвержден решением Совета директоров 27.05.2022 г. пр.37); <https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/OPResRus.pdf>. В 2023 году вступительный экзамен включает результат I этапа независимой экзаменации/результат экзамена на сертификат специалиста, результат комплексного тестирования по профилю образовательной программы резидентуры и GPA за весь период обучения (бакалавриат и интернатура). В случае одинаковых показателей конкурсных баллов, преимущественное право при зачислении в резидентуру получают лица, имеющие врачебный стаж, научные достижения, соответствующие профилю образовательной программы (за последние 5 лет):

На период проведения вступительных экзаменов приказом Председателя Правления-Ректора создаются экзаменационные комиссии по группам образовательных программ.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Поддержка и консультирование в резидентуре по ОП «Аллергология и иммунология взрослая, детская» осуществляется при непосредственном участии преподавателя или клинического наставника, назначаемого из числа преподавателей клинических кафедр или высококвалифицированных врачей (со стажем более 5 лет) клинической базы, на которой осуществляется обучение резидентов аллергологов - иммунологов. Консультирование по всем вопросам организации образовательного процесса по освоению обязательных и выбору элективных дисциплин осуществляют ППС, руководитель ОП, заведующий кафедрой, ШР и ПР. Сотрудники ШР и ПР совместно с сотрудниками кафедры осуществляют информационную поддержку всем обучающимся. Информация об обучении в резидентуре также размещается на официальном сайте Университета (во вкладке образование→абитуриент→вступительные экзамены на послевузовское образование (магистратура, резидентура, докторантура)→резидентура, Студенческом портале НАО «МУК»).

Для обеспечения и поддержания активного диалога с обучающимися в графике работы руководителей всех уровней определено время для встреч. На официальном сайте НАО «МУК» функционирует виртуальная приемная ректора, что позволяет обучающимся представить свои предложения по оптимизации процессов управления. Также обучающиеся через корпоративную электронную почту могут отправлять свои предложения деканам, проректорам и другим руководителям структурных подразделений.

Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления образовательной деятельностью университета используется автоматизированная информационная система (личные встречи, корпоративная почта, телеграм-бот, где участвуют деканы, зам деканы школ, сотрудники структурных подразделений), «PLATONUS», которая информирует обучающихся по вопросам ведения учебного процесса, а также предоставляет возможность электронного взаимодействия с информационными системами уполномоченных органов (ЕСУВО). В настоящее время г. в НАО «МУК» функционирует центр обслуживания студентов (далее - ЦОС), предоставляющий услуги обучающимся по принципу «одного окна». Принцип работы заключается в качестве и доступности услуг, недопустимость проявлений бюрократизма и волокиты при оказании услуг. Противодействие коррупции, подотчетность и прозрачность в сфере услуг. АИС обеспечивает оптимизацию работы всех участников процесса и электронного документооборота.

На сайте НАО «МУК» на главной странице размещены вкладки «Приемная ректора онлайн», «Блог ректора». Руководители структурных подразделений ведут прием обучающихся в соответствии с графиком приема (информация размещена на сайте). На кафедре внутренних болезней установлены графики консультаций преподавателей.

Школа резидентуры и профессионального развития проводят встречи и собрания с резидентами, где также обсуждаются различные вопросы, связанные с обучением, работой службы поддержки студентов и др.

4.4 Представительство резидентов

Резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения образовательной программы, на уровне разработки индивидуального учебного плана и выбора элективных дисциплин. Представители резидентов включены в состав членов Совета ШР и ПР, КОКШ и Сената.

Врачи резиденты регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания.

4.5 Условия труда

В НАО «МУК» разработано «Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК» в 2020 году от 09.12.2020 г. Протокол № 26, в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, Уставом и внутренними нормативными документами НАО «МУК».

«Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК», утвержденное решением Правления 9 декабря 2020 года, Протокол №26, позволяет обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) обеспечить доступ к качественному образованию в совместной образовательной среде с обучающимися, не имеющими таких ограничений. Среди резидентов-аллергологов таких лиц нет. Ресурсы для обеспечения условий обучения лиц с особыми потребностями определены и утверждены в Плане работы по инклюзивному образованию, который утвержден на заседании Сената в октябре 2020 года. Согласно данному плану, проводится обсуждение рабочей группой с членами Правления университета новых позиций в плане развития НАО «МУК». Сформирована заявка на приобретение специальной литературы для лиц с ослабленным зрением в книжный фонд научной библиотеки НАО «МУК».

Изготовлены маркерные знаки для обозначения мест в читальном зале университета для лиц с особыми образовательными потребностями. Согласно политике инклюзивности, университет оборудовал пандус для вспомогательных транспортных средств в новом корпусе и реконструировал входную группу в главном учебном корпусе для обеспечения проезда кресел-колясок. Также в новом учебном корпусе, введенном в эксплуатацию в 2016 году, запущены в работу лифты, которые соединены теплым переходом с главным корпусом. Это делает доступными все учебные аудитории для лиц с ограниченными возможностями передвижения.

Специальных ОП резидентуры для лиц с особыми образовательными потребностями не разрабатывается. Университет исходит из того, что инклюзивность предполагает не исключение, а включение в общие ОП

обучающихся с особыми образовательными потребностями, создавая условия для освоения общих программ. В этой связи внесена соответствующая позиция в АП вуза, определяющая право студента на индивидуальный подход в организации учебного процесса. Предполагается гибкая организация занятий и индивидуальный режим итогового контроля по запросу обучающегося, имеющего особые потребности. Решение такого рода вопросов делегировано школам НАО «МУК», по согласованию с кафедрами и ДАР.

Резидентов-аллергологов-иммунологов, нуждающихся в обучении по индивидуальной программе в НАО МУК, не было.

В НАО МУК планирование дежурств в стационарах и в амбулаторных условиях резидентами проводится по согласованию с руководителями медицинских организаций, с учетом потребностей в оказании медицинской помощи пациентам. В случае производственной необходимости администрация медицинских организаций обеспечивает укомплектование штатных единиц за счет привлечения резидентов к дополнительной работе по совместительству. В процессе прохождения обучения в резидентуре и клинической практики резидент работает под надзором клинического наставника: на основании клинических наблюдений и обследования, сбора анамнеза, данных клинико-лабораторных и инструментальных исследований устанавливает диагноз, вносит изменения в план лечения в зависимости от состояния пациента и определяет необходимость дополнительных методов обследования.

При общении с пациентами соблюдает медицинскую этику, не имеет права разглашать конфиденциальную информацию о базе резидентуры, данных пациентов. Данные отчетов по дежурству и курации вносятся в оценочные листы без указания личных данных пациентов.

Выводы ВЭК по критериям. Стандарт 4: выполнен

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

В НАО «МУК» сформирована и реализуется кадровая политика и система управления эффективности деятельности сотрудников (СУЭ) для поддержания на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессионального и социального развития для обеспечения высокого качества образовательного процесса и подготовки в резидентуре конкурентоспособных специалистов с учетом потребностей рынка труда.

Политика отбора и приема академического персонала в университете осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V.

В Правилах приема сотрудников при трудоустройстве в НАО «МУК», Правилах конкурсного замещения вакантных должностей, кадровой политике отражены процедура и правила отбора потенциальных сотрудников в соответствии с требованиями типовых квалификационных характеристик должностей работников медицинского образования на основании приказа МОН

РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» с дополнениями и изменениями на 31.03.2022 .

Объявления о конкурсах находится в открытом доступе на сайте университета, что позволяет участвовать в конкурсе как работникам университета, так и сторонним претендентам. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство.

Всего сотрудников 4, из них штатных преподавателей 2, по совместительству 2.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (93,75%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 6,25% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 90,63% полностью согласны, 9,38% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 87,5% полностью согласны, 9,38% частично. Устраивает заработная плата – 53,13% полностью согласны, 12,5% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Экспертом проверены сертификаты преподавателей по специальности и по педагогическим компетенциям.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 90,63% анкетированных преподавателей ответили, а 9,38% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 87,5% в течение данного года, 9,38% свыше 5-ти лет назад и 3,13% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 78,13% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,13% «я уже воспользовался этим», 3,13% респондентов ответили, что таких программ нет, а 15,63% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Медицинский университет Караганды обладает достаточной материально-технической базой, позволяющей создать все условия для подготовки квалифицированных специалистов с достижением конечных результатов и компетенций по специальности «Аллергология иммунология взрослая, детская». Общая площадь основных учебных корпусов университета составляет 29160,6 кв.м., площадь общежитий составляет 30162,9 кв.м.

На территории Клиники медицинского университета, занимающей площадь 2122 кв.м., основных и вспомогательных подразделений, также находятся учебные комнаты.

Лекционные залы и аудитории оснащены мультимедийной поддержкой, с выходом в Интернет и с современными компьютерами.

Ведущую роль в обеспечении резидентов информационными ресурсами занимает библиотека. Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест.

6.2 Клинические базы

Клинические базы для резидентов, обучающихся по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» являются: ТОО «Olymp Medical Group» Областного аллергологического центра «Divera», КГП «Областная детская клиническая больница», ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи», Клинике профессионального здоровья НАО «МУК», КГП «Карагандинской областной центр по профилактике и борьбе со СПИД» Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещена клиническая база ТОО «Olymp Medical Group» Областного аллергологического центра «Divera». Сотрудники НАО «МУК» обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает, какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. .

Во время посещения клинической базы ТОО «Olymp Medical Group» Областного аллергологического центра «Divera» где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальном клубе», доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. Резиденты активно используют данные научной

литературы (Medline, Cochrane Library, PubMed, Google Scholar и др.). Через сайт Университета можно получить доступ к базам данных «Cochrane Library», Medline, PubMed, Google scholar где резиденты изучают международные базы данных по доказательной медицине, клинические протоколы; наукометрическим базам (Scopus, Elsevier). В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, участии в международных конференциях, проектах.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком (наличие сертификата IELTS). Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.2 Информационные технологии

Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест. В библиотеке входят: отдел комплектования и библиографии и отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонементов научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала). Компьютерный парк библиотеки состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК), 21 персональных компьютеров (ПК) находится в подразделениях библиотеки, 4 ПК и 63 ТК - в зале электронных ресурсов и 25 ТК – в интерактивном зале.

Весь парк компьютеров подключен к сети ИНТЕРНЕТ. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза. Обслуживание пользователей в электронных залах осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 20-00, в субботу с 09.00 до 18-00. В библиотеке МУК установлены 2 информационных киоска, с помощью которых пользователи могут осуществить электронный заказ необходимой литературы по электронному каталогу на базе модуля «WEB-ИРБИС».

Общий фонд библиотеки университета на 01.11.2022 г. составляет 450 374 / 42 710 (экземпляров/ названий) и соответствует требованиям по обеспеченности литературой.

Для реализации образовательного процесса по специальности «Аллергология иммунология взрослая, детская» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 100%. Книжный фонд по ОП составляет

1983 экземпляров, из них общее число учебников, в том числе на казахском языке, составляет 1030 экземпляров, научной литературы – 937 экземпляров, периодических изданий – 5, электронных изданий – 11 (Приложение к п. 6.1.1 В)

Формирование документного фонда осуществляется следующим образом:

- учебные издания приобретаются по заявкам кафедр в соответствии с учебными планами и программами университета;
- научные издания и другие виды документов приобретаются из принципа удовлетворения читательских запросов (обучающихся и преподавателей).

За последние 3 года прослеживается динамика уменьшения приобретения учебной литературы в печатном формате, в связи с увеличением подписки на образовательные электронные ресурсы. В течение 5 лет университет осуществляет подписку на электронные библиотеки «Консультант студента», «Консультант врача», «Лань», «Эпиграф», «Aknurpress», «РМЭБ», которые включают в себя более 10 000 наименований электронных учебных, учебно-методических и дополнительных изданий по различным дисциплинам на государственном, русском и английском языках. Также обучающиеся и преподаватели имеют доступ к международным базам данных «Cochrane Library», «EBSCO», «BMJ Best Practice», «BMJ Learning», «CBS eBooks». Библиотека предоставляет своевременный и свободный доступ к библиотечным ресурсам всем категориям читателей в зале электронных ресурсов, интерактивном зале и для удаленных пользователей.

Доступ к библиотечным ресурсам осуществляется с помощью электронного каталога, библиографических и полнотекстовых баз данных, интегрированных в информационно-аналитическую систему Университета. С целью расширения информационных ресурсов, повышения эффективности информационного и справочно-библиографического обслуживания библиотечно-издательский центр пополняет полнотекстовые базы собственной генерации, доступ к которым предоставляется через электронный каталог на сайте и порталах МУК в случае авторизации пользователя (по ИИН). Объем электронного каталога МУК составляет 83 740 записей.

Для повышения рейтинга научной деятельности и публикационной активности Университета путем продвижения его научных трудов в сети Интернет в 2018 году был создан «Репозиторий НАО МУК», входящий в глобальный каталог репозитория открытого доступа Open DOAR и в поисковую систему Google Scholar. В 2022 году количество публикаций и научных трудов, размещенных в «Репозиторий НАО МУК» составляет 528 научных работ.

Сотрудниками кафедр ежегодно для обновления и пополнения фонда основной и дополнительной литературы и необходимого учебного оборудования формируются заявки и предоставляются, соответственно, в библиотеку и в отдел госзакупок для последующего их приобретения.

В дальнейшем, по мере поступления необходимой литературы, формируется карта учебно-методического обеспечения литературой по дисциплинам резидентов 1,2 курсов

Библиотека ежегодно разрабатывает и обновляет руководство пользователей подписных электронных ресурсов университета. На сайте МУК размещен раздел «Библиотека» на казахском, английском и русском языках, в котором, на странице «Ссылки на информационные ресурсы» размещены ссылки на руководства для пользователей электронными ресурсами. Дополнительно руководства для пользователей электронных ресурсов университета размещены на «Студенческом портале» в разделе «Библиотека».

6.4 Клинические команды

Врачи резиденты специальности «Аллергология иммунология взрослая, детская» тесно работают в команде с резидентами и врачами различных специальностей терапевтического и педиатрического профиля.

Принимают активное участие в проведении консультаций с клиническим наставником. Самостоятельная работа резидентов под руководством клинического наставника на клинических базах постоянно сопровождается участием резидентов в командной работе совместно с коллегами-резидентами смежных специальностей («Педиатрия», «Терапия», «Гастроэнтерология», «Дерматология», «Инфекционные болезни») и другими специалистами здравоохранения, что выражается в совместном обсуждении плана ведения пациентов с учетом рекомендаций врачей консультантов.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В рамках реализации НИР, резиденты в ходе СРР проводят анализ литературных источников, работая в библиотеке с использованием электронных ресурсов. ППС осуществляют консультативную помощь при выполнении НИР резидентами, что позволяет совершенствовать навыки проведения научного исследования, статистической обработки. Предоставляемый доступ к клиническим базам кафедры, дает возможность работы с историями болезней в ходе набора клинического материала. Достаточная материально-техническая база НАО «МУК» (библиотечный фонд, электронные ресурсы, доступ к лаборатории коллективного пользования и т.п.) способствуют реализации НИР резидентами и формированию навыка проведения научных исследований с возможным дальнейшим применением данных знаний при поступлении в PhD докторантуру.

Руководитель научного кружка ассистент-профессор Измайлович Марина Рашидовна, проводит встречи с резидентами по темам о методике и этапах написания обзорной статьи, актуальных наукометрических базах данных, которые помогают систематизировать и хранить различные публикационные материалы, искать литературные источники при написании научной статьи, такие как Scopus, РИНЦ, Google Scholar

По завершению обучения резиденты представляют результаты научно – исследовательской деятельности на научных конференциях и виде публикаций. Интервью с 4 преподавателями, в том числе 2 штатными, показало, что имеется допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельную работу.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза ОП в НАО «МУК» проводится на этапах разработки, утверждения и актуализации ОП. Политика и процедуры экспертизы ОП регламентируются Положением об управлении образовательной программой НАО «МУК». ОП по направлениям резидентуры разрабатываются руководителем ОП в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации. Экспертизу Концепции ОП осуществляет Академический комитет Сената НАО «МУК». ОП проходят внутреннюю экспертизу в Комиссии по обеспечению качества при Школе резидентуры и профессионального развития.

Состав комиссии утверждается на заседании школы и включает ППС из состава школы, представителей практического здравоохранения (работодателей) и резидентов. ОП резидентуры утверждаются Правлением. ОП включаются в Реестр ЕСУВО при одобрении внешними рецензентами-экспертами.

ОП «Аллергология иммунология взрослая, детская» регулярно оценивается посредством получения обратной связи от резидентов, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений резидентов. Анкетирование резидентов и выпускников резидентуры используется, как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения ОП. Источниками информации являются результаты успеваемости обучающихся по дисциплинам, результаты анкетирования, отчеты кафедр, школ, офис-регистратора, акты внешних и внутренних проверок, отчеты ИА. Анализ данных источников позволяет выявлять слабые стороны и определять дальнейшие пути совершенствования ОП.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании.

6.7 Подготовка в других учреждениях

На основании меморандума о сотрудничестве с Батумским международным университетом в 2019 году 2 резидента аллерголога-иммунолога прошли обучения по академической мобильности, приказ №9 от 14.01.2019 г.

На основании договора с АО «Научно-исследовательским институтом кардиологии и внутренних болезней» 5 резидентов прошли обучения в данной организации под руководством главного внештатного аллерголога РК Т.Т.Нурпеисова, приказ №245 от 04.11.2019 г.

Выводы ВЭК по критериям. Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Предусмотреть академическую мобильность преподавателей (п.6.7.3).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

В НАО «МУК» оценка и мониторинг ОП проводится в соответствии с положением об Академической политике (утвержденной Сенатом 27.08.2021), Положением об управлении образовательной программой (от 09.09.20 пр.14, изм. от 11.01.21 пр.1). Система мониторинга представляет непрерывный многоуровневый процесс, который охватывает оценку всех сфер, влияющих на качество ОП.

Механизм мониторинга ОП включает несколько этапов: планирование, сбор данных, проведение анализа/выводы, необходимые улучшения с последующим мониторингом изменений. Соответственно Академической политике НАО «МУК» в мониторинге ОП участвуют все структуры университета, задействованные в реализации и управлении качеством ОП. Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества ОП регламентированы соответствующими нормативно-регламентирующими документами. Решение вопросов по управлению образовательной программой возлагается на советы школ, качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедр, преподаватели. С 2020-2021 учебного года создана Комиссия по обеспечению качества ОП, основной функцией которой является мониторинг реализации образовательной программы, и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон (положение об Управлении ОП).

Внутрикафедральный мониторинг проводится сотрудниками кафедры согласно Плану кафедры. Ежемесячно на заседаниях кафедры, школы обсуждаются методическое обеспечение ОП, выполнение учебного плана, результаты контроля качества учебного процесса, анализ учебных достижений обучающихся. Мониторинг ОП на уровне вуза осуществляется через обсуждение контекста программы на Советах школ, членами которых являются ППС кафедр, работодатели и обучающиеся. Одним из механизмов непрерывного мониторинга и улучшения ОП является систематическое проведение анкетирования преподавателей, обучающихся и работодателей. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях кафедры, Школ, заседаниях, Академического Комитета, Сената университета.

Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В ВУЗе существует эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их улучшения. В совещательных органах университета (ШР и ПР, Комиссия по обеспечению качества) имеется должное представительство заинтересованных сторон в оценке образовательного процесса и конечных результатов программ подготовки резидентов. Члены ШР и ПР, Комиссии участвуют в обсуждении, рецензировании разработанной ОП, мониторируют ОП в ходе ее реализации с целью выявления слабых сторон для последующего внесения корректирующих мероприятий и улучшения ОП. На уровне кафедр

оценка удовлетворенности образовательным процессом проводится по окончании каждой дисциплины. Кафедра проводит анкетирование 100% резидентов с целью анализа удовлетворенности качеством обучения, выявления слабых и сильных сторон, причин неудовлетворенности процессом обучения. Результаты анкетирования резидентов обсуждаются на заседании кафедры, с последующим принятием решения по организации и содержанию ОП с целью ее улучшения.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей по их удовлетворенности степенью подготовки выпускников. Общее количество проанкетированных в 2022-2023 уч.году 164 человек, уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников 4,6 балла из 5. Комиссией по контролю качества проводится анализ результатов анкетирования с последующим обсуждением на заседании ШР и ПР и принятием решения об улучшении ОП. Имеется план корректирующих мероприятий по результатам анкетирования удовлетворенности работодателей. Работодатели привлекаются к обсуждению предполагаемых результатов обучения; к оценке учебных достижений обучающихся, образовательных траекторий. Исходя из их отзывов и рекомендации, формируются ключевые и конечные компетенции выпускников ОП резидентуры.

Использование обратной связи от заинтересованных сторон имеет системный характер при внесении изменений в образовательную программу: перечень и содержание дисциплин с точки зрения компетентностного подхода, усовершенствование методов обучения, системы итогового контроля и оценки знаний обучающихся

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Школа резидентуры и послевузовского развития совместно с Руководителем ОП проводит ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры. Процент трудоустройства выпускников по специальности «Аллергология и иммунология взрослая, детская» составил 100%. Отделом стратегического развития и управления проводится ежегодное анкетирование работодателей по их удовлетворенности качеством подготовки выпускников. ШРиПР и руководители ОП получают обратную связь от обучающихся, представителей практического здравоохранения в виде результатов анкетирования, благодарственных писем.

В 2022 году было проанкетировано 32 работодателя (уровень отклика 71,1%). Уровень достижения выпускниками необходимых компетенций составил 4,5 балла из 5, уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников 90%, ни один работодатель не оценил качество подготовки низким.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Общее руководство резидентурой и общий контроль всех аспектов реализации программ резидентуры на уровне университета осуществляется проректором по научной и клинической работе.

Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность ОП резидентуры является Школа резидентуры и профессионального развития. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем

представительства в соответствующих структурах. Решение вопросов по организации и реализации программ резидентуры осуществляется на заседаниях Совета ШР и ПР, являющегося коллегиальным органом, в состав которого входят заведующие кафедрами, реализующими обучение резидентов, руководители ОП по специальностям резидентуры, работодатели, резиденты.

Непосредственное руководство подготовкой резидентов осуществляется руководителем ОП по специальности резидентуры. На этапе разработки и утверждения ОП проводится ее согласование с ведущими специалистами по направлению резидентуры из практического здравоохранения. После их положительного отзыва проводится внутренняя экспертиза ОП Комиссией по контролю качества ШРиПР.

Состав комиссии включает ППС из состава школы, представителей практического здравоохранения и резидентов. ППС и клинические наставники несут солидарную ответственность в подготовке резидента и за результаты его обучения.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

ОП 7R01103 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» разработана в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в рамках групп образовательных программ согласно классификатору направлений подготовки, в соответствии с «Положением об управлении образовательной программой» и Академической политики НАО «МУК». В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей. На этапе разработки ОП одновременно проводится оценка ОП, так как она обсуждается на заседаниях кафедр, Школы медицины, проходит экспертизу Комиссии по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития и утверждается на заседании Правления. В Университете сформирован пул экспертов, которые проводят экспертизу образовательных программ, в том числе на этапе планирования.

ОП «Аллергология и иммунология, в том числе детская» обсуждена на заседании кафедры клинической иммунологии, аллергологии и микробиологии (Протокол №10 от 31.05.2019), рецензент – главный врач Карагандинского филиала ТОО «Olymp Medical Group» областного аллергологического центра «Divera» М.А.Газалиевой; на заседании Школы резидентуры и профессионального развития (Протокол №4 от 07.06.2019г), ОП согласована с курирующим проректором, утверждена Председателем правления ректором НАО МУК Р.С.Досмагамбетовой (Протокол №10 от 27.06.2019 г.). ОП прошла внешнюю экспертизу в ЕСУВО и после положительного решения экспертов размещена в реестре Единой Системы управления высшим образованием (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program/application/24788).

Выводы ВЭК по критериям. Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Реализация образовательных программ резидентуры осуществляется в соответствии с лицензией № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г. по направлению 7R091 «Здравоохранение (медицина)».

Управление образовательной программой осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными уполномоченными органами РК, а также устанавливается внутренним нормативным документом Академической политикой НАО «МУК», Положением об управлении образовательной программой, Положением о резидентуре.

Академическая политика НАО «МУК» определяет внутренние критерии отбора и их правила, систему рейтинговой оценки успеваемости; проведение промежуточной аттестации; правила итоговой аттестации; правила предоставления обучающимся академического отпуска; правила перевода, отчисления и восстановления; организацию академической мобильности; правила выдачи дубликатов документов; правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям; правила и порядок проведения проверки работ на оригинальность; правила признания результатов формального и неформального обучения; правила присуждения стипендий и вакантных образовательных грантов, правила оценки достижений обучающихся. Реализация образовательной программы в соответствии с регламентирующей документацией позволяет обеспечить формирование и совершенствование основных навыков у обучающихся.

Управление образовательной программой проводится на основе Положения об управлении образовательной программой в НАО «МУК» (09.09.2020 пр.14 заседания Правления). Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ осуществляет Школа резидентуры и профессионального развития под курацией проректора по научной и клинической работе (Оргструктура от 03.10.2022г пр.40 Совета директоров).

Оценка резидентов и достижения конечных результатов обучения по программе резидентуры осуществляется на основании проведения независимой экзаменации.

Документирование завершения обучения путем присуждения выпускникам степеней, выдачи дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств о квалификации

8.2 Академическое лидерство

Управление образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре НАО «МУК» (утверждена Советом директоров, протокол №40 от 30 октября 2022г.). Управленческим органом является Совет директоров, исполнительным органом – Правление: Председатель Правления - Ректор, проректор по академической работе, проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, проректор по научной и клинической работе, управляющий директор.

Правление несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, сохранность имущества университета, за организацию противодействия коррупции, решает вопросы деятельности университета в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом НАО «МУК». Состав членов Правления утверждается Советом директоров.

Вопросы подготовки в резидентуре и клинический процесс вуза находятся в курации проректора по научной и клинической работе. Проректор по научной и клинической работе осуществляет непосредственное руководство научной и клинической деятельностью университета и соответствующих структурных подразделений, контролирует выполнение требований нормативных документов послевузовского и дополнительного образования.

Сенат университета является коллегиальным совещательным органом. Целями деятельности Сената являются рассмотрение, внесение предложений и утверждение документов по вопросам образовательно-воспитательной, научно-исследовательской, клинической деятельности вуза; создание необходимых условий для обучающегося и профессорско-преподавательского состава университета; определение концепции программы развития по научно-образовательной и клинической деятельности вуза.

Академический комитет Сената осуществляет анализ эффективности и разработку рекомендаций по совершенствованию управления образовательной деятельностью в НАО «МУК», экспертизу вопросов стратегического развития образовательной деятельности «НАО МУК»; экспертное сопровождение разработки академической политики «НАО МУК»; консультирование по вопросам оценки качества образовательных программ НАО «МУК».

Общее руководство Школой осуществляет коллегиальный представительный орган – Совет Школы (Положение о совете школы от 26.08.2019 пр.8 Правления), организующий свою работу под руководством декана Школы. Состав Совета утверждается распоряжением декана. В состав Совета школы входят: декан, заместители декана, ППС - 60%, работодатели – 20% и обучающиеся - 20%. Работодатели - представители областных управлений здравоохранения, медицинских организаций, научных организаций, общественных и профессиональных объединений (ассоциаций), а также представители собственных клиник университета. Основными функциями Совета Школы являются: рассмотрение и утверждение стратегических направлений развития школы, в том числе по открытию новых образовательных программ по подготовке специалистов, рассмотрение и экспертиза образовательной программы, рабочих учебных планов образовательных программ, определение форм итогового контроля по согласованию с кафедрами/руководителями образовательных программ и иные функции.

Комиссия по обеспечению качества Школы (КОКШ) утверждается Советом Школы и действует на основании положения об управлении образовательной программой. КОКШ является совещательным органом и находится в непосредственном взаимодействии с Советом школы. Цель деятельности КОКШ

заключается в экспертизе содержания и условий реализации образовательной программы, оценке соблюдения политики оценивания и другим академическим вопросам Школы, а также в анализе удовлетворенности обучающихся на предмет соответствия качества ОП и/или дисциплин/модулей, а также на предмет наличия фактов нарушения академической честности.

Основными функциями КОКШ являются: оценка качества и эффективности внедрения и реализации ОП, в том числе рассмотрение заявлений обучающихся/ППС по вопросам реализации ОП, мониторинг результатов удовлетворенности работодателей и обучающихся, мониторинг качества проведения промежуточной и итоговой аттестации, мониторинг результатов внешней оценки и выполнения рекомендаций; внесение предложений Совету Школы относительно изменений в ОП; проведение оценки удовлетворенности обучающихся на предмет соответствия качества ОП и/или дисциплин/модулей, а также фактов нарушения академической честности; анализ предметных компетенций и потребностей ППС, участвующих в реализации соответствующей ОП, и потребностей в развитии компетенций; проведение планового и предаккредитационного мониторинга образовательных программ; оценка качества методов обучения и контрольно-измерительных средств.

Непосредственное управление образовательными программами резидентуры и координацию деятельности резидентов осуществляет Школа резидентуры и профессионального развития. Основной целью деятельности Школы является проведение непрерывной организационной, координационной и административной работы, направленной на достижение миссии и цели образовательных программ. Школа находится в подчинении проректора по научной и клинической работе. Руководство деятельностью Школы резидентуры и профессионального развития осуществляет декан. Школа резидентуры и профессионального развития отвечает за принятие решений: разработка и реализация образовательных программ, внедрение новых образовательных программ по специальностям резидентуры, разработка и формирование рабочих учебных планов с учетом требований государственных общеобразовательных стандартов образования, образовательных программ резидентуры и каталогом элективных дисциплин, рекомендаций по набору резидентов и отбору преподавателей на кафедры, осуществляющие подготовку резидентов. Школа осуществляет контроль резидентов, поддержку связей с сектором практического здравоохранения и выпускниками резидентуры, взаимодействие с другими структурными подразделениями НАО «МУК», участвующими в реализации и поддержке программ резидентуры (ДАР, ЦОС, ДЭФ и др.).

Организация учебного процесса в НАО «МУК» регламентируется рабочим учебным планом образовательной программы, расписанием учебных занятий и ИУП резидента. Оценка организации обучения на кафедрах осуществляется посредством планомерного контроля кафедр со стороны Школы.

Организация, планирование, обеспечение, мониторинг, контроль и анализ учебного процесса МУК в целях реализации образовательных программ в соответствии с нормативными документами осуществляет Департамент

академической работы. Также департамент осуществляет учет и контроль контингента обучающихся, ведет личные дела обучающихся и своевременное предоставление всех видов отчетности, по контингенту обучающихся в вышестоящие и сторонние организации, ректору и проректорам, осуществляет регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, учет освоенных кредитов, организацию промежуточной и итоговой аттестации и ведение всей истории учебных достижений обучающихся, оптимизирует бизнес процессы учебно-образовательной деятельности путем перехода к предоставлению услуг в онлайн режиме.

Основными учебно-научно-клиническими подразделениями, осуществляющими обучение резидентов, являются кафедры. Основной целью кафедр является менеджмент образовательного процесса для обеспечения качества предоставляемых услуг на основе компетентностно-ориентированного подхода, а также проведение обучения обучающихся. Руководство кафедрами осуществляет заведующий, назначаемый на должность на конкурсной основе в соответствии с трудовым законодательством и Правилами конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК». В настоящее время кафедра внутренних болезней и кафедра скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии участвуют в реализации дисциплины «Неотложные состояния в аллергологии у детей» образовательной программы «Аллергология и иммунология взрослая, детская».

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,38% преподавателей ответили, что систематически, 12,5% ответили «иногда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Определение финансово-экономической политики НАО «МУК» и структуры управления университета является функцией управленческого органа – Совета директоров. Правление осуществляет руководство текущей деятельностью университета, осуществляет финансово-экономическую политику в рамках установленных полномочий.

Бюджет НАО «МУК» формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Структурные подразделения формируют потребности в ресурсах, в том числе для реализации образовательного процесса, а также ресурсы на развитие университета и клиник университета, на основе данных потребностей формируется План развития университета, который рассматривается Правлением и утверждается Советом директоров на 5 лет. Ежегодно проводится корректировка План развития в зависимости от изменений потребностей подразделений и вуза.

Финансовая деятельность университета также рассматривается на заседании Совета директоров. Одновременно финансовая деятельность оценивается с использованием специфических финансовых показателей.

8.4 Администрирование и менеджмент

Структура управления НАО «МУК» предполагает эффективную реализацию образовательной программы, эффективный менеджмент, своевременное обеспечения необходимыми образовательными ресурсами.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей согласно Правилам конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК». Требования к ППС при избрании на вакантные должности определяются должностными инструкциями и Уставом НАО «МУК».

В вузе разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях (школа, кафедра) и должностные инструкции ППС университета.

Организационное управление ОП осуществляется ДАР, ДУЧР, деканами школ и заведующими кафедрами.

Основным структурным подразделением, осуществляющим управление и реализацию, а также координацию работы других кафедр школ, участвующих в реализации ОП, является школа.

В целях улучшения адаптации политики набора и формирования кадров к изменяющимся потребностям вуза регулярно проводится совершенствование модели управления вузом, расширяется и представительство заинтересованных сторон в управленческих структурах.

Деятельность совещательных органов НАО МУК – Совет Школы, Сенат, в состав которых входят академические лидеры и представители широкого круга заинтересованных сторон (работодатели, представители практического здравоохранения, резиденты и др) позволяют совершенствовать и эффективно реализовывать образовательные программы, обеспечить эффективный менеджмент, администрирование.

Штатное расписание университета утверждается Советом директоров университета, а годовая учебная нагрузка университета и кафедр утверждается на Сенате по представлению Департамента академической работы.

Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения обучающихся и преподавателей: магистратура - 1:6, докторантура - 1:4, резидентура – 1:3.

Расчет педагогической нагрузки ППС производится согласно Типовым правилам деятельности организаций высшего образования и государственным стандартом образования и в резидентуре составляет – 650 часов в год.

В университете создана и непрерывно совершенствуется система управления качеством образования, функционирует эффективная система мониторинга деятельности вуза, разработанная согласно рекомендациям международных стандартов.

Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества регламентирован соответствующими нормативно-правовыми и нормативно-регламентирующими документами.

Для оценки эффективности деятельности вуза функционирует система ключевых показателей (КРІ) высшего руководства, деканов школ, руководителей департаментов, учебных и других подразделений университета.

Одним из важнейших направлений деятельности НАО «МУК» является понимание и удовлетворение потребностей и ожиданий своих потребителей на регулярной основе кафедрами, Школами, отделом стратегического развития и управления качеством. Методы получения информации от потребителей - проведение интервью, анкетирования, изучение жалоб и рекомендаций. Внутренняя оценка качества образования реализуется в процессах внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), выполнения ключевых показателей (КРІ), что приводит к непрерывному улучшению и самосовершенствованию.

8.5 Требования и нормативные акты

Взаимодействие НАО «МУК» с МЗ РК, МНВО РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре осуществляется через реализацию Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» и согласуется с приоритетными направлениями следующих национальных законодательных и программных документов: Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Указ Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года № 636 «Об утверждении Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан», Послание Президента Республики Казахстан - Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 14 декабря 2012 года «Стратегия "Казахстан-2050": новый политический курс состоявшегося государства», Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года», Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 16 марта 2022 года «Новый Казахстан: путь обновления и модернизации», Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 726 «Об утверждении национального проекта "Качественное образование "Образованная нация», Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725 «Об утверждении национального проекта "Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина "Здоровая нация», Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 727 «Об утверждении национального проекта "Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций».

Профессорско-преподавательский состав НАО «МУК» совместно с РЦРЗ МЗ РК активно участвует в разработке и внедрения клинических протоколов по диагностике и лечению различных заболеваний.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

В НАО «МУК» мониторинг реализации ОП осуществляется руководителем ОП, в рамках внутривузовского контроля при проведении аудита и КОКШ. Мониторинг и контроль достижения конечных результатов обучения осуществляется кафедрами и ШРиПР при итоговой аттестации. Контроль качества знаний, обучающихся в виде текущей аттестации, учитывающей работу обучающегося в течение семестра, промежуточной аттестации осуществляемой в форме сдачи письменных заданий, оценки портфолио, а также итоговая аттестация позволяют проводить регулярный обзор, оценить степень достижения конечных результатов и вносить изменения.

В начале каждого учебного года обновляются силлабусы по ОП и вносятся изменения по улучшениям в разделы «форма проведения занятий», «политика дисциплины»; в кратком содержании дисциплин.

Промежуточная аттестация резидентов проводится в виде защиты портфолио по истечению года. Итоговый экзамен по модулю или дисциплине проводится в виде комплексного экзамена: первый этап оценка на Session, Платон, второй этап заключается сдачей клинических и практических навыков.

Ежегодно на 30% обновляются тестовые вопросы, письменные задания с учетом новых концепции диагностики и лечения. Результаты мониторинга текущей успеваемости, которая проводится ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, Совете ШРиПР. Результаты промежуточной аттестации по завершении учебного года обсуждаются тоже на заседании кафедры, затем анализ предоставляется на Совете ШР. Результаты докладываются на Сенате.

Итоги независимой экзаменации НЦНЭ обсуждается ежегодно на заседании кафедры, Совете ШРиПР определяют необходимость улучшения ОП.

Процесс мониторинга направлен на улучшение образовательной программы и качества подготовки резидентов. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, Совете ШРиПР. Процесс рецензирования ОП направлен на выявление недочетов и предоставлении рекомендаций по улучшению, после чего ведется доработка программы и повторное рецензирование.

Изменения и обновления в ОП проводятся с учетом пожеланий стейкхолдеров, (работодателей и резидентов) которые регулярно анкетировуются руководителями ОП.

Ежегодно проводится мониторинг ресурсов для непрерывного улучшения. Библиотечный фонд постоянно обновляется основной и дополнительной литературой на трех языках (казахский, русский, английский). У резидентов имеется хорошая возможность работать в различных информационных ресурсах библиотечно-издательского центра, ЦСОТ (электронные учебники, диски с фильмами и иллюстрациями, электронные пособия, тренажеры и манекены с программным обеспечением), а также образовательными ресурсами Интернета. Наличие интернета и интерактивного класса на клинических базах позволяет

резидентам работать онлайн, участвовать в различных вебинарах, мастер-классах и т.д.

Выводы ВЭК по критериям. Стандарт 9: выполнен

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **147 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 91 и стандартов улучшения – 56) полное соответствие демонстрируют 144 стандарта аккредитации, в том числе 89 базовых стандартов и 55 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандарта и 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Аллергология иммунология взрослая, детская»:

1. Разработать и внедрить программу для определения валидности и надежности методов оценки резидентов (3.1.4.; 3.1.6).
2. Предусмотреть академическую мобильность преподавателей (стандарт улучшения 6.7.).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01103 «Аллергология и иммунология взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Караганды», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Зарубежный эксперт
АФРИКЯН ШУШАНИК ГЕВОРКОВНА

Национальный академический эксперт
УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА

Национальный академический эксперт
ШАБДАРБАЕВА ДАРИЯ МУРАТОВНА

Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА РАЙГУЛЬ МУХАНБЕТОВНА

Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА

Национальный академический эксперт
ТУЛЕУТАЕВА РАЙХАН ЕСЕНЖАНОВНА

Национальный академический эксперт
БАЙГОЖИНА ЗАУРЕ АЛПАНОВНА

Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА

Национальный академический эксперт
ЕРАЛИЕВА БИБИХАН АБДАЛИЕВНА

Национальный академический эксперт
ИСПОСУНОВА ГУЛЬНАРА АХМЕТКАЗЫЕВНА

Национальный академический эксперт
ДОШАКАНОВА АСЕЛЬ БАЙДАУЛЕТОВНА

Национальный академический эксперт
ДОСАНОВА АСЕМ КАЛЕЛОВНА

Эксперт-представитель практического здравоохранения
ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА

Эксперт – представитель докторантов
ОРАЗБАЙ АҚНҰР ДӘУРЕНҚЫЗЫ

Эксперт – представитель резидентов
ҚҰРАҚ АЙДАНА ЖАНИДАРОВНА

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	10/7	10/7		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	22/8	22/8		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	7/4	5/4	2/0	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	18/12	18/1 2		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5/2	5/2		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	10/11	10/1 0	0/1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	10/5	10/5		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	8/7	8/7		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1	1/0	1/0		
		147	91/56	89/5 5	2/1	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1	Политика приема обучающихся	1
2	Правила рейтинговой системы	1
3	Положение о клинической базе	1
4	Положение о резидентуре	1
5	Программа развития НАО «МУК»	1
6	Устав НАО «МУК»	1
7	Кодекс академической честности	1
8	Силлабус резидентов 1 года обучения	10
9	Силлабус резидентов 2 года обучения	13
10	Свидетельства о повышении квалификации государственного образца	1
11	Должностные инструкции преподавателей	1
12	Должностные инструкции клинического наставника	1
13	Договора клиническими базами	1
14	Протоколы заседания кафедры	1
15	Портфолио резидентов	1
16	Контрольно-измерительные средства	1
17	Сертификаты участия в научных конференциях	1
18	Публикации резидентов	1
19	Положение об организации инклюзивного образования	1
20	Положение об организации академической мобильности	1
21	Положение об управлении образовательной программой	1
22	Академическая политика	1
23	График дежурств резидентов	7
24	Свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом	8
25	Образовательная программа резидентуры по специальности ««Аллергология иммунология взрослая, детская»»	1